

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Anwendbar ab dem 3. Oktober 2024

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (die "AGB") bilden einen Vertrag zwischen (a) der SHISEIDO Germany GmbH, dem exklusiven Vertreiber der DRUNK ELEPHANT Marke in Deutschland und Österreich, ("DRUNK ELEPHANT", "wir" oder "uns") und (b) jeder natürlichen Person (der "Kunde" oder "Du"), der DRUNK ELEPHANT Kosmetikprodukte (die "Produkte") über die E-Commerce Website <https://www.drunkelephant.de> ("die Website") kauft.

Shiseido Germany GmbH - Kaistraße 20 a, D-40221 Düsseldorf - UST-IDNR: DE 119 269 086 -
Steuernr. 106/5724/1865 -HRB 15759 (Amtsgericht Düsseldorf).
Kontakt: contact@drunkelephant.de
Telefon: +4921197554007 (Montag-Freitag, 9:00–18:00 Uhr. Außer offiziellen Feiertagen) erreichen.

BITTE LIES DIESE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR DU DIE WEBSITE NUTZT

In diesen AGB werden der Kunde und DRUNK ELEPHANT gemeinsam als "Parteien" und einzeln als "Partei" bezeichnet. Bitte lies diese AGB sorgfältig durch, bevor Du die Website nutzt oder ein Produkt bestellst. Durch Ankreuzen des entsprechenden Kästchens (siehe Ziffer 4.1.8) dieser AGB und anschließendes Kaufen eines Produkts bestätigt der Kunde, dass er diese AGB akzeptiert und sich mit diesen einverstanden erklärt. Wenn Du diesen AGB nicht zustimmst, kannst Du kein Produkt kaufen. Wenn Du Fragen zu diesen AGB hasz, kontaktiere uns unter <https://drunkelephant.de/de/de/contact-us> oder an contact@drunkelephant.de.

Bitte beachte, dass die Produkte über ein selektives Einzelhandelsnetz verkauft werden und ausschließlich für den persönlichen Gebrauch des Kunden bestimmt sind. DRUNK ELEPHANT ist berechtigt, jede Bestellung abzulehnen, die nicht klar einem solchen Einzelverkauf entspricht.

Darüber hinaus werden die Kunden darauf hingewiesen, dass sie nicht mehr als fünf (5) Produkte mit der gleichen Referenz bestellen dürfen. Bestellungen, die die oben genannte Menge überschreiten, werden automatisch abgelehnt. Die Kunden können diese AGB speichern oder ausdrucken.

Besondere Wünsche des Kunden im Zusammenhang mit einer Bestellung bedürfen stets der vorherigen Vereinbarung in Textform (z.B. per E-Mail). Alle Bedingungen, die ein Kunde zur Verfügung stellt oder einer Bestellung beifügt, haben keine Wirkung, es sei denn, DRUNK ELEPHANT stimmt diesen schriftlich zu.

ZIFFER 1: GEGENSTAND DES VERTRAGES

Diese AGB legen die Bedingungen für den Online-Verkauf und die Lieferung der Produkte durch DRUNK ELEPHANT an den Kunden sowie die jeweiligen Rechte und Pflichten der Parteien aus dem Online-Verkauf der auf der Website angebotenen Produkte fest. Lege zum Beispiel alle Schritte fest, die zur Bestellung notwendig sind.

ZIFFER 2: PRODUKTE

2.1. PRODUKTBESCHREIBUNG

Die auf der Website zum Kauf angebotenen Produkte und ihre detaillierten Beschreibungen (in Form von Produktdatenblättern) werden auf der Website angezeigt, damit potenzielle Kunden vor der Bestellung Informationen über die wichtigsten Merkmale der Produkte erhalten können, die Du kaufen möchtest.

DRUNK ELEPHANT bemüht sich mit angemessenen Anstrengungen, dass die visuellen Darstellungen der auf der Website gezeigten Produkte originalgetreue Wiedergaben der Originalprodukte darstellen. Da DRUNK ELEPHANT jedoch nicht die volle Kontrolle über die Farbwiedergabeeigenschaften der Computerhardware und -software des Kunden hat, kann DRUNK ELEPHANT für die Ungenauigkeit der auf der Website gezeigten Fotos nicht in die Haftung genommen werden.

Kundenservice

Kunden, die Fragen haben oder eine Beratung zu den Produkten und deren Anwendung benötigen, können sich auf folgenden Wegen an unseren Kundenservice (den "Kundenservice") wenden: - durch Senden einer Nachricht über diese <https://drunkelephant.de/de/de/contact-us> oder an contact@drunkelephant.de - telefonisch unter +4921197554007 (Montag-Freitag, 9:00–18:00 Uhr. Außer offiziellen Feiertagen) erreichen.

2.2. PRODUKTBESCHREIBUNG

2.2.1. Die von DRUNK ELEPHANT verkauften Produkte sind diejenigen, die an dem Tag, an dem der Kunde auf die Website zugreift, auf der Website angeboten werden. Unsere Angebote auf der Website sind unverbindlich. Der Kaufvertrag mit dem Kunden kommt erst mit der Annahme der Bestellung im Sinne von Ziffer 4.2 dieser AGB zustande.

DRUNK ELEPHANT meldet jede dauerhafte oder vorübergehende Nichtverfügbarkeit seiner Produkte auf der Informationsseite der Website, die jedes Produkt beschreibt.

2.2.2. Sollte ein bestellter Artikel zum Zeitpunkt der Bestellung nicht verfügbar sein (z.B. aufgrund eines Lagerausfalls oder wenn DRUNK ELEPHANT das Produkt nicht mehr verkauft), wird der Kunde so schnell wie möglich per E-Mail oder Telefon darüber informiert. Wenn das Produkt nicht verfügbar ist (z.B. aufgrund eines Lagerausfalls oder

wenn DRUNK ELEPHANT das Produkt nicht mehr verkauft), wird die Bestellung nicht angenommen und ein Kaufvertrag kommt nicht zustande.

Eine Mitteilung, dass das Produkt nicht verfügbar ist, kann jederzeit zwischen der Bestellung und der Annahme der Bestellung im Sinne von Ziffer 4.2 dieser AGB erfolgen.

Sollte das Zahlungsmittel des Kunden bereits belastet worden sein und ein Kaufvertrag zwischen den Parteien wegen teilweiser Nichtverfügbarkeit der Produkte nicht zustande gekommen sein, verpflichtet sich DRUNK ELEPHANT, alle entsprechenden Zahlungen, die DRUNK ELEPHANT vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Versandkosten an den Kunden so schnell wie möglich direkt auf das Bankkonto / die Bankkarte, mit der die Bestellung bezahlt wurde, zu erstatten.

Wenn eine Seite bei einem Kauf kostenlose Geschenke oder Proben erwähnt, ist dies abhängig von der Verfügbarkeit.

ZIFFER 3: PREISE

Die Preise der Produkte sind fest und werden in Euro angegeben. Es gelten die Preise, die zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden auf der Website angezeigt werden.

Die Preise für Produkte verstehen sich inklusive aller Steuern. Die Versandkosten (einschließlich der mit der Lieferung verbundenen Zölle und sonstigen Steuern und Abgaben) werden im Warenkorb gesondert aufgeführt und vor der endgültigen Zustimmung und dem Kauf durch den Kunden auf der Bestellübersicht ausgewiesen. Alle Kosten werden in der Bestellbestätigung per E-Mail an den Kunden angegeben.

Der in der Bestellübersicht und in der Bestellbestätigung angegebene Gesamtpreis umfasst alle dem Kunden in Rechnung gestellten Kosten, einschließlich aller Steuern und Abgaben, Versandkosten und Zölle.

Die Preise beinhalten die Umsatzsteuer und jede Änderung des gesetzlichen Satzes dieser Steuer wird in den Preisen der Produkte, die auf der Website angeboten werden, ab dem Datum des Inkrafttretens des neuen Satzes berücksichtigt. Benutzt der Kunde eine Bankkarte, die an ein Konto in einer anderen Währung als Euro gebunden ist, kann die Bank des Kunden Währungsumrechnungskosten und Bankkosten in Rechnung stellen, die in voller Höhe vom Kunden zu tragen sind. Entscheidet sich der Kunde für die Rücksendung der Produkte, werden diese Kosten nicht erstattet. Die in Rechnung gestellten Preise werden in der Regel im Rahmen der Bestellbestätigung überprüft. Im Falle eines Fehlers im Preisangebot für die Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen und Dich fragen, ob Du eine neue verbindliche Bestellung auf der Grundlage des korrekten Preises aufgeben möchtest.

Wenn Du dann eine neue Bestellung auf der Grundlage des korrekten Preises aufgibst, gilt die Bestellung als von DRUNK ELEPHANT entweder mit der nachfolgenden (E-Mail-)Annahme der Bestellung oder mit dem Versand der Ware angenommen. Der Kaufvertrag mit dem Kunden kommt erst mit der Annahme dieser neuen Bestellung durch DRUNK ELEPHANT zustande.

ZIFFER 4: BESTELLUNGEN

4.1. EINE BESTELLUNG AUFGEBEN

Durch das Durchsehen der Website können Kunden mehr Informationen über die verschiedenen Produkte erhalten, die zum Zeitpunkt ihres Besuchs zum Verkauf angeboten werden. Unsere Angebote auf der Website sind unverbindlich.

Um eine Bestellung aufzugeben, solltest Du eine Reihe von einfachen Anleitungen auf der Website befolgen:

- 1) Um eine Bestellung auf der Website aufgeben zu können, muss der Kunde mindestens 16 Jahre alt sein und die Fähigkeit besitzen, an diese AGB gebunden zu sein und über eine Zahlungsmethode im Sinne von Ziffer 4.1 verfügen.
- 2) Beim Durchsehen der Website kann ein Kunde, der eine Bestellung aufgeben möchte, dies tun, indem er auf das Produkt oder auf die Schaltfläche [KAUFEN] und dann auf die Schaltfläche [KAUFEN], die sich neben jedem angezeigten Produkt befindet, klickt.
- 3) Um zu sehen, welche Artikel sich zu einem beliebigen Zeitpunkt in Ihrem Warenkorb befinden, klicke auf das Symbol [WARENKORB] in der oberen rechten Ecke des Bildschirms. Der Warenkorb wird dann auf dem Bildschirm angezeigt und zeigt alle darin enthaltenen Artikel, den zu zahlenden Gesamtpreis sowie die Produktreferenz, das Bild und die Menge der von Ihnen ausgewählten Produkte, den Gesamtpreis der Bestellung und eine Schätzung der Versandkosten, die im nächsten Schritt der Bestellung – je nach Lieferland – bestätigt wird.

In diesem Stadium kann der Kunde ggf. die Farbe (soweit anwendbar) oder Menge eines Produkts ändern, oder aus dem Warenkorb löschen. Der Gesamtwert der Bestellung wird dann automatisch neu berechnet.

Kunden sollten beachten, dass sie jederzeit während des Bestellvorgangs ihre Meinung ändern, ihre Bestellung ändern, abrechnen oder weitere Produkte hinzufügen können, bis sie ihre Bestellung bestätigen und bezahlen.

Um einen Artikel aus dem Warenkorb zu entfernen, muss der Kunde auf [X] rechts neben dem Produkt im Warenkorb klicken. Der Gesamtwert des Warenkorbs wird dann automatisch neu berechnet.

Schließlich kann der Kunde auch kostenlose Proben oder Geschenke auswählen, einen Gutscheincode eingeben, den Kundenservice kontaktieren oder den Newsletter abonnieren. Wenn Du einen Aktionscode hast, solltest Du ihn in diesem Stadium (vor der Zahlung) in das Feld [AKTIONSCODE] unten in Deinem Warenkorb eingeben. Wenn Du auf [ANWENDEN] geklickt hast, wird der entsprechende Rabatt für gültige Codes automatisch in Deinem Warenkorb angezeigt.

4) Nachdem der Kunde die Auswahl der Produkte abgeschlossen hat, kann er diese im Warenkorb bestellen, indem er auf die Schaltfläche [ZUR KASSE] klickt. An dieser Stelle wird eine neue Website angezeigt, die Dich auffordert, sich in Ihr Konto einzuloggen oder als Gast fortzufahren.

5) Im nächsten Schritt muss der Kunde die Lieferadresse in der angezeigten Form eingeben. Du musst eine Adresse in Deutschland oder Österreich angeben, sowie Deinen vollständigen Namen und E-Mail-Adresse angeben. Nachdem das Formular ausgefüllt wurde, klicke auf die Schaltfläche [FORTFAHREN].

6) Im nächsten Schritt muss der Kunde eine Zahlungsmethode wählen, Bank- oder Zahlungsdaten angeben und die Rechnungsadresse (die identisch oder abweichend von der Lieferadresse sein kann) bestätigen. Auf der rechten Seite des Bildschirms wird dann eine Zusammenfassung der Bestellung angezeigt, in der alle Informationen über die Bestellung, einschließlich der Art, Menge und des Preises der Produkte, der für die Bestellung zu zahlenden Gesamtsumme (einschließlich der Versandkosten), Ihrer Kontaktdaten, der Lieferadresse und der Rechnungsadresse, wiederholt werden.

7) Nach der Überprüfung des Status ihrer Bestellung werden die Kunden aufgefordert,

- ihre Bestellung aufzugeben und zu bezahlen;
- oder die Charakteristika ihrer Bestellung und/oder ihrer Kontaktdaten durch Anklicken des Buttons "Zurück" oder des DRUNK ELEPHANT Logos im Kopf der Website zu ändern.

8) Vor dem Anklicken der Schaltfläche [BESTELLUNG AUFGEBEN] werden die Kunden durch Ankreuzen des entsprechenden Kontrollkästchens aufgefordert, diese AGB zu lesen und zu akzeptieren.

Sobald der Kunde auf die Schaltfläche [BESTELLUNG AUFGEBEN] klickt, wird die Seite

mit der Bestätigung der Bestellung eingeblendet.

Mit der Bestellung auf der Website gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf des betreffenden Produkts ab. Das Angebot bleibt für einen Zeitraum von 3 Werktagen nach dem Tag des Angebots zur Annahme durch DRUNK ELEPHANT offen. Das gesetzliche Widerrufsrecht des Kunden gemäß Ziffer 8.1 dieser AGB bleibt unberührt.

4.2. BESTELLBESTÄTIGUNG

Sobald die Bestellung vom Kunden bestätigt und die Zahlung gemäß den in Ziffer 6 erläuterten Verfahren genehmigt wurde, wird eine Zusammenfassung der vom Kunden aufgegebenen Bestellung mit einer Auflistung aller bestellten Produkte angezeigt und dem Kunden unverzüglich eine E-Mail mit einer Bestätigung des Bestellungseingangs zugesandt (die "Bestellbestätigung").

Die Bestätigungs-E-Mail, die von DRUNK ELEPHANT verschickt wird, enthält die folgenden Angaben:

- die Bestellnummer, die DRUNK ELEPHANT dem Kunden bei der Bestellung zugeteilt hat;
- die Bestellungszusammenfassung (Identifikation des/der bestellten Produkte(s), die Menge und den Preis);
- der Gesamtwert der Bestellung, einschließlich aller Steuern;
- die Lieferkosten;
- das Versandverfahren für das/die bestellte(n) Produkt(e) (Versandmethode).

Die Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme der Bestellung dar. Die Bestellung gilt entweder mit der nachträglichen (E-Mail-)Annahme der Bestellung oder durch den Versand der Ware als von uns angenommen. Der Kaufvertrag mit dem Kunden kommt erst mit der Annahme durch den Kunden zustande.

Die Kosten der Bestellung (einschließlich der Versandkosten) werden zum Zeitpunkt des Versands des/der Produkt(e) vom angegebenen Konto des Kunden abgebucht. Der Kunde erhält daraufhin eine E-Mail, in der der Versand seiner Bestellung bestätigt wird. Die Rechnung wird dem Kunden in seinem persönlichen Konto zur Verfügung gestellt.

Kunden, die Informationen über den Status ihrer Bestellungen benötigen, sollten sich in ihr Konto einloggen, um ihren Bestellstatus zu verfolgen, oder sich im Falle eines Problems mit unserem Kundenservice in Verbindung setzen, indem sie auf über diese Formularseite kontaktieren <https://drunkelephant.de/de/de/contact-us> oder an

contact@drunkelephant.de oder auf +4921197554007 (Montag bis Freitag, von 9.00 bis 18.00 Uhr MEZ) klicken.

4.3. BESTELLBESTÄTIGUNG

Den Kunden wird empfohlen, ihre Bestellbestätigung auszudrucken und für ihre Aufzeichnungen aufzubewahren.

Im Bedarfsfall kann der Kunde den zwischen ihm und DRUNK ELEPHANT abgeschlossenen elektronischen Vertrag anfordern. Zu diesem Zweck sollten der Kunde sich an unseren Kundenservice unter der Nummer +4921197554007 (Montag bis Freitag, von 9.00 bis 18.00 Uhr MEZ) wenden oder uns eine E-Mail an über diese Formularseite kontaktieren : <https://drunkelephant.de/de/de/contact-us> oder an contact@drunkelephant.de schicken, und dabei seine Kontaktdaten und die Bestellnummer angeben.

Allgemein empfiehlt DRUNK ELEPHANT den Kunden, eine Kopie aller E-Mails zu ihren Bestellungen aufzubewahren. Der Kunde wird hiermit darauf hingewiesen, dass E-Mails an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse gesendet werden. DRUNK ELEPHANT übernimmt keine Haftung im Falle eines Tippfehlers in der vom Kunden angegebenen E-Mail-Adresse, der dazu führt, dass die Bestellbestätigungs-E-Mail nicht eingetroffen ist.

Darüber hinaus bewahrt DRUNK ELEPHANT die Informationen über jede Bestellung bis zum Ablauf handels- und steuerlichen Aufbewahrungsfristen auf, wobei diese Informationen dem Kunden nach Erhalt einer Anfrage, die von diesem an über diese Formularseite kontaktieren: <https://drunkelephant.de/de/de/contact-us> oder an contact@drunkelephant.de gesendet wurde, zur Verfügung gestellt werden.

ZIFFER 5: EIGENTUMSVORBEHALT

Die Gefahr des zufälligen Untergangs, der Beschädigung oder des Verlusts des gelieferten Produkts geht mit der Übergabe des Produkts an den Kunden oder mit dem Annahmeverzug des Kunden auf den Kunden über. Das Eigentum an den bestellten Produkten geht ebenfalls mit der Lieferung auf den Kunden über, sofern die vollständige Zahlung aller in Bezug auf die Produkte zu zahlenden Beträge, einschließlich etwaiger Versandkosten, eingegangen ist.

ZIFFER 6: ZAHLUNG

6.1. ZAHLUNGSMETHODE UND ZAHLUNGSMITTEL

Die Zahlung auf der Website muss sofort zum Zeitpunkt der Bestellung in Euro und per Bankkarte (Visa, MasterCard, American Express), PayPal, Klarna oder Apple Pay erfolgen. Andere Zahlungsmethoden werden nicht akzeptiert. Für weitere Details lesen Sie unser FAQ sowie den Abschnitt 6.2.3 zu Klarna.

Sie sichern hiermit zu, dass Sie über alle erforderlichen Vollmachten zur Nutzung der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung verfügen.

DRUNK ELEPHANT hat das Recht, eine nicht vollständig bezahlte Bestellung nicht anzunehmen, und der Kunde wird hierüber per E-Mail benachrichtigt.

6.2. ZAHLUNGSMETHODE UND ZAHLUNGSMITTEL

6.2.1 Die Bestellung wird in Übereinstimmung mit allen anwendbaren banküblichen Sicherheitsstandards abgewickelt. Um die Sicherheit von Zahlungen per Bankkarte auf der Website zu gewährleisten, muss der Kunde den Sicherheitscode (CVV), der auf der Rückseite der Bankkarte angegeben ist, mit dem er für die Bezahlung seiner Bestellung zahlt, an den Kunden weitergeben.

Die Bankkarte des Kunden wird dann belastet, nachdem überprüft wurde, ob seine Bestellung alle Bedingungen dieser AGB erfüllt und ob die bestellte(n) Ware(n) zum Zeitpunkt des Versands verfügbar ist (sind). Bei Zahlungen per Banküberweisung werden die Beträge mit der Bestellbestätigung abgebucht.

6.2.2 DRUNK ELEPHANT verwendet eine sichere Zahlungsplattform mit dem Namen ADYEN.

Im Rahmen der laufenden Bekämpfung von Betrug über das Internet können Informationen über die Bestellung eines Kunden an einen Dritten übermittelt werden, der aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zur Überprüfung der Identität des Kunden, der Gültigkeit der Bestellung, der angewandten Zahlungsmethode und der geplanten Lieferung befugt ist. Beantwortet der Kunde die Aufforderung von DRUNK ELEPHANT nach zusätzlichen Informationen nicht innerhalb von fünfzehn (15) Tagen, wird die Bestellung nicht angenommen und ein bereits gezahlter Betrag auf das belastete Bankkonto so schnell wie möglich zurückerstattet.

6.2.3 Klarna

In Zusammenarbeit mit Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bieten wir die folgenden Zahlungsoptionen an. Die Zahlung erfolgt jeweils an Klarna:

Rechnung: **Klarna 30-Tage-Zahlung**" ist ein von der Klarna Bank AB angebotener Kredit, mit dem Sie innerhalb von 30 Tagen ab Versand der Ware bezahlen können. Wählen Sie bei Ihrer Bestellung die Zahlungsmethode KLARNA, akzeptieren Sie diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen der Website und bestätigen Sie. Sie werden automatisch auf eine

KLARNA-Seite weitergeleitet und unterliegen den Zahlungsbedingungen der Klarna Bank AB. Für weitere Informationen zu den Bedingungen der "30-Tage-Zahlung" von Klarna klicken Sie bitte auf: Für Deutschland: <https://www.klarna.com/de/agb/> und <https://www.klarna.com/de/kundenservice/> und für Österreich: <https://www.klarna.com/at/agb/> und <https://www.klarna.com/at/kundenservice/> Die vollständigen Rechnungsbedingungen für die Länder in denen diese Zahlart verfügbar ist findest Du hier: [Deutschland](#), [Finnland](#), [Großbritannien](#), [Niederlande](#), [Norwegen](#), [Österreich](#), [Schweden](#), [Schweiz](#).

Sofortüberweisung: Verfügbar in Deutschland, Österreich, Belgien, Italien, Spanien, Polen und den Niederlanden. Die Belastung Deines Kontos erfolgt unmittelbar nach Abgabe der Bestellung.

Die Nutzung der Zahlungsarten Rechnung, Ratenkauf und Lastschrift setzt eine positive Bonitätsprüfung voraus. Insofern leiten wir Deine Daten im Rahmen der Kaufanbahnung und Abwicklung des Kaufvertrages an Klarna zum Zwecke der Adress- und Bonitätsprüfung weiter. Bitte hab Verständnis dafür, dass wir Ihnen nur diejenigen Zahlarten anbieten können, die aufgrund der Ergebnisse der Bonitätsprüfung zulässig sind. Weitere Informationen und Klarnas Nutzungsbedingungen [finden Sie hier](#). Allgemeine Informationen zu Klarna [erhalten Sie hier](#). Ihre Personenangaben werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in [Klarnas Datenschutzbestimmungen](#) behandelt.

6.3. AUFRECHNUNG ODER ZURÜCKBEHALTUNG

Ein Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrecht des Kunden besteht nur, soweit die Gegenforderung nicht von uns bestritten oder durch eine rechtskräftige und verbindliche Entscheidung festgestellt worden ist.

ZIFFER 7: LIEFERUNG UND EMPFANG

7.1. LIEFERBEDINGUNGEN UND KOSTEN

Die bestellten Produkte werden ausschließlich an Deutschland und Österreich versandt.

Nach der Vorbereitung der Bestellung wird diese an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Postanschrift versandt.

Kunden wird eine E-Mail zugeschickt, wenn die Bestellung versandt wird.

Es wird den Kunden empfohlen, diese E-Mail auszudrucken, um den Überblick über die Bestellung zu behalten.

Der Kunde hat dann die Möglichkeit, den Fortschritt seiner Lieferung auf der Website zu verfolgen, indem er oben auf dem Bildschirm auf den Link "Mein Konto" klickt und die E-Mail-Adresse und das Passwort eingibt, die er bei der Bestellung angegeben hat, oder indem er auf den Link "Bestellung nachverfolgen", der am unteren Rand jeder Seite der Website verfügbar ist, klickt. Die vom Kunden bestellten Produkte werden an die in der Bestellbestätigungs-E-Mail angegebene Lieferanschrift geliefert.

Lieferkosten und Lieferdauer ab Versand der Bestellung: Weitere Details erhältst Du durch Klick auf den folgenden Link: FAQ

Auf drunkelephant.de kannst Du aus 2 Versandoptionen wählen :

	Standardlieferung	Expresslieferung
Vorbereitungszeit	Vorbereitung der Bestellung innerhalb von 24 bis 48 Stunden*	
Lieferzeit	Deutschland 5 Werktage* Österreich 5 Werktage*	Deutschland 3 Werktage* Österreich 3 Werktage*
Lieferkosten	5,95 € (ab einem Kauf von 49 €)	9,95 €

*durchschnittliche Zeiten von Montag bis Freitag und ausschließlich Feiertage

Abhängig von der bei der Kaufabwicklung gewählten Versandart wird die Bestellung, wenn sie nach der Annahmeschlusszeit erfolgt, am nächsten Werktag bearbeitet.

Die bestellten Produkte werden ausschließlich an Deutschland und Österreich versandt. Bitte beachte, dass wir nicht nach Helgoland und Büsingen liefern.

Nachdem du deine Bestellung aufgegeben hast, erhältst du eine Eingangsbestätigung par e-mail. Sobald dein Paket eine Sendungsverfolgungsnummer erhalten hat, kannst du den Sendungsstatus über dein Kundenkonto abrufen.

Bitte beachte, dass sich die Lieferverzögerung während der Spitzenzeit verlängern kann.

Wenn Du Fragen zur Lieferung hast, wende Dich bitte telefonisch an unseren Kundendienst unter +4921197554007 (9:00 – 18:00 Uhr ; Montag – Freitag).

Wenn in extrem seltenen Fällen die Lieferung nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Tag nach dem Tag, an dem der Kunde seine Bestellung aufgegeben hat, erfolgt ist, werden die Parteien – vorbehaltlich der vollständigen Bezahlung des Preises – besprechen, ob der Kunde das Produkt weiterhin erhalten möchte. Das gesetzliche Widerrufsrecht des Kunden gemäß Ziffer 8.1 dieser AGB und die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gemäß Ziffer 9 dieser AGB bleiben unberührt.

Sollte die Bestellung nicht innerhalb dieser Frist geliefert worden sein, gilt Ziffer 7.2.

Wenn in extrem seltenen Fällen die Lieferung nicht innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem Tag, an dem der Kunde seine Bestellung aufgegeben hat, erfolgt ist, werden die Parteien – vorbehaltlich der vollständigen Bezahlung des Preises – besprechen, ob der Kunde das Produkt weiterhin erhalten möchte. Das gesetzliche Widerrufsrecht des Kunden gemäß Ziffer 8.1 dieser AGB und die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gemäß Ziffer 9 dieser AGB bleiben unberührt.

7.2 SPÄTE LIEFERUNG

Die Kunden werden gebeten, den Kundenservice unter der Telefonnummer +4921197554007 (Montag bis Freitag von 9.00 bis 18.00 Uhr MEZ) oder per E-Mail an über diese Formularseite kontaktieren <https://drunkelephant.de/de/de/contact-us> oder an contact@drunkelephant.de über jede Verzögerung bei der Lieferung ihrer Bestellungen zu informieren, die ihnen bekannt ist, damit DRUNK ELEPHANT die erforderlichen Schritte bei den betreffenden Post- oder Kurierdiensten unternehmen kann.

Sollte DRUNK ELEPHANT die Lieferung der Produkte nicht innerhalb einer angemessenen Frist nach der E-Mail des Kunden und spätestens vierzehn (14) Tage nach der Bestellung vornehmen, werden die Parteien besprechen, ob der Kunde das Produkt weiterhin erhalten möchte.

Wenn der Kunde die Produkte nicht mehr erhalten möchte, erstattet DRUNK ELEPHANT den Preis der Bestellung so schnell wie möglich und auf jeden Fall innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach Erhalt der Erklärung des Kunden, dass er die Produkte nicht mehr erhalten möchte. Das gesetzliche Widerrufsrecht des Kunden gemäß Ziffer 8.1 dieser AGB und die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gemäß Ziffer 9 dieser AGB bleiben

unberührt.

Mit Ausnahme des in Ziffer 2.2.2 dieser AGB geregelten Falls werden keine Teillieferungen durchgeführt.

7.3 EMPFANG DER PRODUKTE

Jede Lieferung gilt als erfolgt, wenn der Kunde oder ein vom Kunden benannter Dritter das Produkt bzw. die Produkte physisch in Besitz genommen und den Lieferschein (sofern ein solcher vorhanden ist) unterschrieben hat. Der Kunde wird gebeten, zu überprüfen, ob die gelieferten Produkte der Bestellung entsprechen und sich bei Erhalt in gutem Zustand befinden.

Im Falle von beschädigten oder fehlenden Gegenständen wird dem Kunden empfohlen, den Spediteur auf dessen dafür vorgesehenem Formular (sofern ein solches vorhanden ist) angemessen detailliert darüber in Kenntnis zu setzen. In jedem Fall wird dem Kunden empfohlen, sich auch per E-Mail über diese Formularseite kontaktieren : <https://drunkelephant.de/de/de/contact-us> oder an contact@drunkelephant.de an den Kundenservice von DRUNK ELEPHANT zu wenden.

ZIFFER 8: WIDERRUFSRECHT

8.1. GESETZLICHES WIDERRUFSRECHT

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns (Shiseido GmbH, Kaistraße 20 a, D-40221 Düsseldorf, +4921197554007 <https://drunkelephant.de/de/de/contact-us> oder contact@drunkelephant.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Du kannst das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf der Website elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machst Du von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Dir unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Du diesen Vertrag widerrufen hast, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Du den Nachweis erbracht hast, dass Du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

Wir tragen die Kosten für die Rücksendung der Produkte, sofern Du das frankierte Rücksendetikett gemäß Ziffer 8.3 verwendest, andernfalls bist Du verpflichtet, die Kosten für die Rücksendung der Produkte zu tragen.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG -

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es unter Angabe der Bestellnummer an Shiseido Group GmbH, Kaistraße 20 a, D-40221 Düsseldorf, <https://drunkelephant.de/de/de/contact-us> oder contact@drunkelephant.de zurück.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

.....
.....
.....

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s): Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum: (*) Unzutreffendes streichen.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, und bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

8.2 KOSTEN FÜR DIE RÜCKSENDUNG DER PRODUKTE

Die Kosten für die Rücksendung der Produkte trägt der Kunde, es sei denn, die gelieferten Produkte entsprechen nicht der Bestellung (in diesem Fall trägt DRUNK ELEPHANT diese Kosten).

Ungeachtet des Vorstehenden übernimmt DRUNK ELEPHANT die Kosten für die Rücksendung der Produkte, wenn der Kunde sein Widerrufsrecht geltend macht, vorausgesetzt, dass der Kunde das in Ziffer 8.3 genannte frankierte Rücksendeetikett verwendet (siehe Ziffer 8.1 dieser AGB).

8.3 WEITERE DETAILS

Um ein Produkt zurückzusenden, empfehlen wir die folgenden Schritte vorzunehmen.

SCHRITT 1 – Kontaktieren Sie den Kundenservice oder melde Dich bei Deinem Kundenkonto an. - Du kannst das Kundenserviceteam unter +4921197554007 (Montag bis Freitag, von 9.00 bis 18.00 Uhr, MEZ) oder per E-Mail an über diese Formularseite kontaktieren : <https://drunkelephant.de/de/de/contact-us> oder

contact@drunkelephant.de.

- Du kannst die Rückgabe auch auf der Website einleiten, indem Du Dich mit Deinem Kundenkonto anmeldest.

SCHRITT 2 – Rückgabe der Produkte Du kannst bis zu 14 Werktagen nach Erhalt der Produkte einen Rücksendeantrag stellen (siehe Ziffer 8.1 der AGB). Die Rückerstattung des Geldes erfolgt über die gleiche Zahlungsmethode wie bei der Bestellung.

Bitte führe die folgenden Schritte aus:

- 1. Eine Online-Rücksendeanforderung kannst Du auf der Bestellübersichtsseite in Deinem Kundenkonto stellen, indem Du auf „Artikel zurücksenden“ klickst. Wenn Du noch kein Kundenkonto hast, kannst Du Deinen Bestellstatus alternativ über den Link „Bestellung nachverfolgen“ am Ende jeder Seite einsehen.
- 2. Sobald die Rücksendung beantragt wurde, druckst Du das Rücksendeformular von der Bestätigungsseite aus und legst es in Dein Paket.
- 3. Klicke auf der gleichen Seite auf die Option „Frankierten Aufkleber per E-Mail senden“.
- 4. Wechsele zu dem E-Mail-Konto, das Du während des Bestellvorgangs angegeben hast, und drucke den von Colissimo gesendeten Rücksendeaufkleber aus.
- 5. Packe die Produkte, die Du zurücksenden möchtest, nach Möglichkeit in das Originalpaket oder eine andere geeignete Verpackung und stelle sicher, dass das Paket richtig verschlossen ist.
- 6. Klebe den frankierten Rücksendeaufkleber auf das Paket und achte darauf, dass kein vorheriger Versandaufkleber mehr sichtbar ist.
- 7. Gib das Paket bei Deiner Poststelle ab.

Du kannst unseren Kundenservice per Telefon unter +4921197554007 (Montag bis Freitag, von 9.00 bis 18.00 Uhr, MEZ) oder durch einen Klick <https://drunkelephant.de/de/de/contact-us> oder an contact@drunkelephant.de kontaktieren. In jedem Fall muss die Bestellnummer mit dem Paket verschickt werden, um Deine Rücksendung bearbeiten zu können. Wir empfehlen Dir, den Versandnachweis für den unwahrscheinlichen Fall, dass wir das zurückgegebene Paket nicht erhalten, aufzubewahren. Bitte speicher/behalte den Nachweis der Versand- und Nachverfolgungsinformationen, bis Deine Rückerstattung bearbeitet wurde. Wenn die Produkte nicht zurückgenommen werden können, sind wir nicht verpflichtet, die zurückgesandten Produkte anzunehmen oder Dir eine Rückerstattung zu gewähren. Wir

übernehmen keine Versandkosten für die Rücksendung der Produkte an Dich, wenn wir diese rechtmäßig ablehnen.

SCHRITT 3 – Bearbeitung der Rückerstattung

Gelder werden auf die gleiche Weise zurückerstattet, die Du ursprünglich für die Bezahlung Deiner Bestellung verwendet hast, und zwar innerhalb von maximal vierzehn (14) Tagen nach Erhalt der zurückgesandten Produkte oder, falls früher, am Tag, an dem wir den Nachweis erhalten, dass Du die Produkte an uns zurückgeschickt hast (siehe Ziffer 8.1 der AGB).

Du erhältst die volle Zahlung, einschließlich der Kosten für die Lieferung (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die Dir durch die Wahl einer anderen als der von uns angebotenen kostengünstigsten Standardlieferung entstehen), zurückerstattet. Wir tragen die Kosten für die Rücksendung der Produkte, sofern Du das frankierte Rücksendetikett gemäß Ziffer 8.3 verwendest, andernfalls bist Du verpflichtet, die Kosten für die Rücksendung der Produkte zu tragen. Wenn Du bei der Zahlung einen Werbe- oder sonstigen Rabatt erhalten haben, wird die Rückerstattung nur den Betrag widerspiegeln, den Du tatsächlich bezahlt hast. Du erhältst von unserem Kundenservice eine Benachrichtigung per E-Mail, die Dich über den Abschluss Deiner Rückerstattung informiert.

Unsere Rückgaberrichtlinien gelten nur für Online-Einkäufe auf der Website. Wir sind nicht in der Lage, Rücksendungen von Produkten, die in einem Partnergeschäft gekauft wurden, anzunehmen.

ZIFFER 9: GEWÄHRLEISTUNGSRECHTE

DRUNK ELEPHANT haftet für Sach- und Rechtsmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB.

Ist das gelieferte Produkt mit einem Mangel behaftet, kann der Kunde von uns zunächst die Beseitigung des Mangels oder Lieferung von mangelfreier Ware verlangen.

Falls die Nacherfüllung fehlschlägt oder dem Kunden unzumutbar ist oder wir die Nacherfüllung verweigern, ist der Kunde jeweils nach Maßgabe des anwendbaren Rechts berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten, den Kaufpreis zu mindern oder Schadensersatz oder Ersatz seiner vergeblichen Aufwendungen zu verlangen. Für Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz gelten außerdem die besonderen Bestimmungen der Ziffer 10 dieser AGB.

Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Lieferung des Produkts.

ZIFFER 10: HAFTUNG

DRUNK ELEPHANT haftet nach den gesetzlichen Vorschriften im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von DRUNK ELEPHANT oder seiner Vertreter oder (Erfüllungs-)Gehilfen.

In sonstigen Fällen haftet DRUNK ELEPHANT (gleich, aus welchem Rechtsgrund) – vorbehaltlich des nach diesem Satz folgenden Satzes – nur bei der Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Du als Kunde regelmäßig vertrauen darfst (sog. Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens.

Die Einschränkungen dieser Ziffer 10 der AGB gelten nicht für unsere Haftung für garantierte Beschaffenheitsmerkmale im Sinne des § 444 BGB, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wegen Verstößen gegen Datenschutzgesetze oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

ZIFFER 11: GESCHÄFTSFÄHIGKEIT

Alle Kunden müssen mindestens 16 Jahre alt sein und die Geschäftsfähigkeit nach den §§ 104 ff. BGB aufweisen, um eine gültige Bestellung auf der Website aufgeben zu können.

ZIFFER 12: SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB in Anwendung eines Gesetzes oder einer Verordnung oder aufgrund eines rechtskräftigen Urteils eines zuständigen Gerichts oder einer Behörde als ungültig erachtet werden, bleiben die übrigen Bestimmungen voll wirksam.

ZIFFER 13: KEINE KONKLUDENTE VERZICHTSERKLÄRUNG

Wenn Du oder wir einen Teil dieser AGB nicht durchsetzt, ist die jeweilige Partei nicht daran gehindert, diesen Teil der AGB zu einem anderen Zeitpunkt durchzusetzen.

ZIFFER 14: ÜBERSCHRIFTEN

Im Falle von Auslegungsunterschieden zwischen den Überschriften/Titeln der Ziffern und den tatsächlichen Bedingungen dieser AGB, gehen die Bedingungen vor und gelten die Titel als ungültig.

ZIFFER 15: ÄNDERUNGEN DIESER AGB

DRUNK ELEPHANT ist berechtigt, diese AGB jederzeit zu ändern. Jede neue Version dieser AGB wird im Voraus auf der Website bekannt gegeben. Die Version, die online auf der Website veröffentlicht wird, hat immer Vorrang vor allen anderen Versionen dieser

AGB. Im Verhältnis zum jeweiligen Kunden ist allerdings die im Zeitpunkt der Bestellung des Kunden gültige und von diesem akzeptierte Fassung der AGB maßgeblich.

ZIFFER 16: INTEGRALER BESTANDTEIL DIESES VERTRAGES

Diese AGB und die dem Kunden zugesandte Bestellszusammenfassung bilden eine vertragliche Einheit, die den gesamten Vertrag zwischen den Parteien darstellt.

ZIFFER 17: SPRACHE

Diese AGB der Website liegen in deutscher Sprache vor. Der gesamte Inhalt der Website ist in deutscher Sprache verfügbar.

ZIFFER 18: ANWENDBARRES RECHT – STREITBEILEGUNG

Diese AGB unterliegen – vorbehaltlich zwingender internationalprivatrechtlicher Vorschriften – dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Du zum Zeitpunkt Deiner Bestellung Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der im vorangehenden Satz getroffenen Rechtswahl unberührt.

Der Kunde oder DRUNK ELEPHANT können vor jedem aufgrund gesetzlicher Vorschriften zuständigen Gericht Klage erheben.

Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu erreichen. Zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren sind wir nicht verpflichtet und können die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.